

**Результаты опроса обучающихся по специальности  
«Информационные системы и программирование»  
ГАПОУ «Тетюшский государственный колледж гражданской защиты»  
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством  
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик**

В ГАПОУ «Тетюшский государственный колледж гражданской защиты» (далее – колледж) в рамках самообследования образовательной организации в феврале 2026 г. было проведено анонимное анкетирование студентов 1 - 4 курсов по специальности «Информационные системы и программирование».

Всего в опросе приняли участие 94 респондент.

Количество обучающихся по курсам представлено в таблице 1.

Таблица 1.  
Укажите курс, на котором Вы обучаетесь

Ответы	%
1	26,6
2	21,28
3	25,53
4	26,6

**Цель исследования:** анализ удовлетворенности обучающихся ГАПОУ «Тетюшский государственный колледж гражданской защиты» условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса

**Основные задачи исследования:**

1. Получение информации о состоянии условий, организации и качества образовательного процесса в колледже;
2. Предупреждение возможных негативных тенденций, влияющих на образовательный процесс;
3. Выявление уровня удовлетворённости обучающихся образовательным процессом;
4. Получение данных о социально-психологическом климате.

**Метод исследования:** опрос на основе ресурсов конструктора форм «Webanketa.com». Принять участие в анкетировании можно было по ссылке <http://webanketa.com/forms/6mv36d9q6gqk6r9q6gs3edk3/>

Ответы респондентов, разносторонне оценивающих образовательный процесс в колледже и его организацию, имеют положительные тенденции и представлены в таблице 2.

Таблица 2.  
 Ответы обучающихся колледжа

<b>Как Вы в целом оцениваете уровень профессионализма педагогов колледжа?</b>	
<b>Ответы</b>	<b>%</b>
высокий	53,19
довольно высокий	29,79
средний	14,89
низкий	1,06
затрудняюсь ответить	1,06
<b>На Ваш взгляд, отношения между обучающимися в учебной группе чаще всего:</b>	
<b>Ответы</b>	<b>%</b>
строятся на основе уважения, взаимопонимания	52,13
доброжелательные, дружеские	43,62
безразличные, каждый сам по себе	3,19
натянутые, конфликтные	0
затрудняюсь ответить	1,06
<b>Согласны ли Вы с тем, что применение нововведений (инноваций) в колледже способствует повышению качества образования?</b>	
<b>Ответы</b>	<b>%</b>
полностью согласен	51,06
в основном согласен	24,47
частично согласен	14,89
в основном не согласен	1,06
полностью не согласен	2,13
затрудняюсь ответить	6,38
<b>Каков, на Ваш взгляд, уровень учебной нагрузки в колледже?</b>	
<b>Ответы</b>	<b>%</b>
очень высокий, невыполнимый	10,64
высокий, но выполнимый	29,79
нормальный, средний	55,32
низкий	2,13
очень низкий	1,06
затрудняюсь ответить	1,06
<b>Испытываете ли Вы трудности в процессе обучения, если да, то какие?</b>	
<b>Ответы</b>	<b>%</b>
нет, не испытываю трудностей	80,85
да, высокая учебная нагрузка	6,38
да, отсутствие интереса к дисциплинам	5,32
да, ухудшение состояния здоровья	6,38
да, трудности в общении с педагогами	1,06
да, трудности в общении с одногруппниками	1,06

Обучающиеся отмечают высокий уровень профессионализма педагогов и хорошее оснащение учебных аудиторий и баз практики. Высокие показатели оценки оснащенности учебной литературой и доступностью электронной библиотеки (См. Таблицу 3).

Таблица 3.  
Оцените степень Вашей удовлетворенности

<b>Профессионализм педагогов</b>	
<b>Ответы</b>	<b>%</b>
1	1,02
2	0
3	4,56
4	13,2
5	81,22
<b>Оборудование кабинетов и (современная учебная мебель, технические средства обучения, оборудование)</b>	
<b>Ответы</b>	<b>%</b>
1	1,06
2	3,19
3	11,7
4	32,98
5	51,06
<b>Обеспеченность учебниками, пособиями</b>	
<b>Ответы</b>	<b>%</b>
1	3,19
2	3,19
3	7,45
4	26,6
5	59,57

Положительно оценивают обучающиеся:

- соответствие содержания и преподавания дисциплин требованиям времени – 68,09 %;
- использование современных технологий обучения – 60,64 %;
- организацию практик - 74,47 %;
- состояние спортивных залов и сооружений – 68,09 %

Оценка условий проживания в общежитиях колледжа представлены в таблице 4.

Таблица 4.  
Условия проживания в общежитии

<b>Ответы</b>	<b>%</b>
1	11,7
2	5,32
3	13,83
4	14,89
5	54,26

Достаточно положительно оценивают студенты социально-психологический климат в колледже:

- 89,36 % удовлетворены взаимоотношениями между студентами;
- 77,66 % взаимоотношениями с педагогами;
- 80,85 % взаимоотношениями с администрацией колледжа.

Удовлетворенность студентов выражается в нескольких аспектах: высоком уровне психологического комфорта всех участников образовательного процесса, характере сложившихся взаимоотношений, общем позитивном эмоциональном фоне в коллективе колледжа. Также она проявляется в положительном отношении к образовательному учреждению, осознании его значимости и места в системе личных ценностей, а также в том, насколько педагогически грамотно поддерживается развитие личности учащихся, их познавательные интересы и активность (См. таблицу 5).

Таблица 5.  
Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых образовательных услуг?

Ответы	%
Да	100
Нет	0

По мнению обучающихся, в колледже следует улучшить:

- «Зимой очень холодно в кабинетах»
- «Хочу видеть бесплатный интернет на территории колледжа для студентов»
- «Лично по моей специальности, я бы хотел поменьше теории и больше практики в плане углубленного изучения важных тем»
- «Как минимум общежитие»
- «Купить компьютеры»
- «Изменить расписание ставить по 3-4 также только какую-то пару менять на саморазвитие где студентам предлагается курс обучение в котором будет все что нужно по его специальности и где у них есть выбор в какой точной сфере им развиваться»
- «Хороший и быстрый вай фай поставить для студентов»
- «Хотелось бы, чтоб здания соединялись и не было потребности выходить на улицу и постоянно менять обувь»
- «Сделать ремонт во втором здании»
- «Сделать ремонт в общежитии»

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о высокой степени удовлетворённости образовательными услугами, предоставляемыми образовательным учреждением.

Директор ГАПОУ «Тетюшский  
государственный колледж гражданской защиты»



Т.Ю. Адаева